ACHTUNG: PHISHING

Sicherheitshinweis: Phishing und Identitätsmissbrauch

Betrügerische Nachrichten können sehr echt wirken und bekannte Buchungs- oder Firmendaten enthalten. Bitte prüfen Sie unerwartete Nachrichten besonders sorgfältig.

A) WhatsApp / Private Messages bei Hotelreservationen

Eine Nachricht nimmt Bezug auf eine bestehende Reservation und fordert dazu auf, einen Link zu öffnen, Daten zu bestätigen oder eine Zahlung vorzunehmen.

Typische Warnsignale:

- Sunstar verwendet für solche Aufforderungen keine privaten Nachrichten oder WhatsApp-Nachrichten.
- Zeitdruck oder die Androhung einer Stornierung.
- Der Link führt nicht auf einen offiziellen bzw. erwarteten Kommunikationskanal.

B) Betrügerische E-Mails an Hotelgäste

Eine E-Mail gibt sich als Nachricht des Hotels oder eines Buchungspartners aus und verlangt eine Zahlung, Kreditkartendaten oder eine erneute Verifizierung.

Typische Warnsignale:

- Absenderadresse und Domain genau prüfen.
- Unerwartete Zahlungsaufforderung oder ungewöhnlicher Link.
- Bekannte Namen, Hotel- und Reisedaten sind kein Beweis für die Echtheit

C) Gefälschte Bestellungen an Lieferanten und Geschäftspartner

Unbekannte verwenden den Namen der Sunstar-Gruppe oder von Mitgliedern der Geschäftsleitung für gefälschte Bestellungen oder Preisanfragen.

Typische Warnsignale:

- Die E-Mail stammt nicht von einer offiziellen @sunstar.ch-Adresse.
- Korrekte Rechnungsanschrift, aber abweichende oder fremde Lieferadresse.
- Ungewöhnlich hohe Bestellung, Neukundenanfrage oder besonderer Zeitdruck.

So schützen Sie sich

Nicht reagieren. Öffnen Sie keine verdächtigen Links und geben Sie keine persönlichen, Kreditkarten- oder Zahlungsdaten ein.

Absender prüfen. Lieferanten akzeptieren Sunstar-Bestellungen ausschliesslich von offiziellen @sunstar.ch-Adressen.

Im Zweifel rückfragen. Kontaktieren Sie das gebuchte Sunstar Hotel bzw. Sunstar über die offiziellen Kontaktdaten auf sunstar.ch, bevor Sie zahlen, Daten übermitteln oder Waren versenden.

Hinweis: Die Beispiele zeigen typische Muster. Betrugsversuche können unterschiedlich aussehen und sich laufend verändern.

Sunstar
SWISS HOTEL COLLECTION